

Inspiron 24

3000 Series

Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 24–3459
Modelo regulamentar: W12C
Tipo regulamentar: W12C003



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto está protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.

2015 - 08

Rev. A00

Índice

Antes de trabalhar no interior do computador.....	9
Antes de começar	9
Instruções de segurança.....	10
Ferramentas recomendadas.....	11
Depois de trabalhar no interior do computador.....	12
Visão geral técnica.....	13
Vista interna do computador.....	13
Retirar o conjunto do suporte.....	15
Procedimento para remoção do cavalete.....	15
Procedimento para remoção do pedestal.....	16
Procedimento para remoção do desbloqueador do suporte da respectiva base.....	18
Voltar a colocar o conjunto do suporte.....	20
Procedimento para voltar a colocar o cavalete.....	20
Procedimento para voltar a colocar o pedestal.....	20
Procedimento para voltar a colocar o desbloqueador do suporte para a base do suporte.....	21
Retirar a tampa posterior.....	22
Pré-requisitos.....	22
Procedimento.....	22
Voltar a colocar a tampa posterior.....	24
Procedimento.....	24
Pós-requisitos.....	24

Retirar a unidade óptica.....	25
Pré-requisitos.....	25
Procedimento.....	25
Voltar a colocar a unidade óptica.....	28
Procedimento.....	28
Pós-requisitos.....	28
Como retirar a unidade de disco rígido.....	29
Pré-requisitos.....	29
Procedimento.....	29
Voltar a colocar a unidade de disco rígido.....	32
Procedimento.....	32
Pós-requisitos.....	32
Retirar o módulo de memória.....	33
Pré-requisitos.....	33
Procedimento.....	33
Voltar a colocar o módulo de memória.....	35
Procedimento.....	35
Pós-requisitos.....	36
Retirar a placa sem fios.....	37
Pré-requisitos.....	37
Procedimento.....	37
Volte a colocar a placa sem fios.....	39
Procedimento.....	39
Pós-requisitos.....	40

Retirar o dissipador de calor.....	41
Pré-requisitos.....	41
Procedimento.....	41
Voltar a colocar o dissipador de calor.....	43
Procedimento.....	43
Pós-requisitos.....	43
Retirar o ventilador.....	44
Pré-requisitos.....	44
Procedimento.....	44
Voltar a colocar o ventilador.....	46
Procedimento.....	46
Pós-requisitos.....	46
Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	47
Pré-requisitos.....	47
Procedimento.....	48
Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....	49
Procedimento.....	49
Pós-requisitos.....	49
Retirar o microfone.....	50
Pré-requisitos.....	50
Procedimento.....	50
Voltar a colocar o microfone.....	52
Procedimento.....	52
Pós-requisitos.....	52

Retirar a câmara.....	53
Pré-requisitos.....	53
Procedimento.....	53
Voltar a colocar a câmara.....	55
Procedimento.....	55
Pós-requisitos.....	55
Remover a placa de sistema.....	56
Pré-requisitos.....	56
Procedimento.....	56
Voltar a colocar a placa de sistema.....	59
Procedimento.....	59
Pós-requisitos.....	60
Retirar o suporte de montagem VESA.....	61
Pré-requisitos.....	61
Procedimento.....	61
Voltar a colocar o suporte de montagem VESA.....	63
Procedimento.....	63
Pós-requisitos.....	63
Retirar a tampa dos altifalantes.....	64
Pré-requisitos.....	64
Procedimento.....	64
Voltar a colocar a tampa do altifalante.....	66
Procedimento.....	66
Pós-requisitos.....	66

Retirar os altifalantes.....	67
Pré-requisitos.....	67
Procedimento.....	67
Voltar a colocar os altifalantes.....	69
Procedimento.....	69
Pós-requisitos.....	69
Retirar a placa dos botões de controlo.....	70
Pré-requisitos.....	70
Procedimento.....	70
Voltar a colocar a placa dos botões de controlo.....	72
Procedimento.....	72
Pós-requisitos.....	72
Retirar o conjunto do ecrã.....	73
Pré-requisitos.....	73
Procedimento.....	74
Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....	78
Procedimento.....	78
Pós-requisitos.....	78
Retirar as bases de borracha.....	80
Pré-requisitos.....	80
Procedimento.....	80
Voltar a colocar as bases de borracha.....	82
Procedimento.....	82
Pós-requisitos.....	82

Apagar palavras-passe esquecidas.....	84
Pré-requisitos.....	84
Procedimento.....	84
Pós-requisitos.....	85
Limpar as definições do CMOS.....	86
Pré-requisitos.....	86
Procedimento.....	86
Pós-requisitos.....	87
Actualizar o BIOS.....	88
Obter ajuda e contactar a Dell.....	89
Recursos de auto-ajuda.....	89
Contactar a Dell.....	90

Antes de trabalhar no interior do computador

 **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.

 **NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador.
 - Windows 10: Clique ou toque em **Iniciar** →  **Ligar** → **Encerrar**.
 - Windows 8.1: No ecrã **Iniciar**, clique ou toque no ícone de alimentação  → **Encerrar**.
 - Windows 7: Clique ou toque em **Iniciar** → **Encerrar**.

 **NOTA:** Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os cabos, como cabos de telefone, de rede, etc., do computador.
- 5 Desligue todos os dispositivos e periféricos ligados, como teclado, rato, monitor, etc., do computador.
- 6 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.
- 7 Depois de desconectar o cabo de alimentação do computador, prima continuamente o botão de alimentação durante cerca de 5 segundos para realizar a descarga eléctrica da placa de sistema.

 **AVISO:** Coloque o computador numa superfície plana, macia e limpa para evitar riscar o ecrã.

8 Coloque o computador voltado para baixo.

Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVERTÊNCIA:** Desconecte a totalidade das fontes de alimentação eléctrica antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, apenas conecte a fonte de alimentação eléctrica após ter colocado a totalidade das tampas, painéis e parafusos.
-  **AVISO:** Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.
-  **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.
-  **AVISO:** Só deve efectuar a resolução de problemas e as reparações se autorizado ou orientado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos devido a manutenção que não esteja autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

 **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao conectar os cabos, certifique-se de que os conectores e portas estão correctamente orientados e alinhados.

 **AVISO:** Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Phillips
- Instrumento de plástico pontiagudo

Depois de trabalhar no interior do computador

 **AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.**

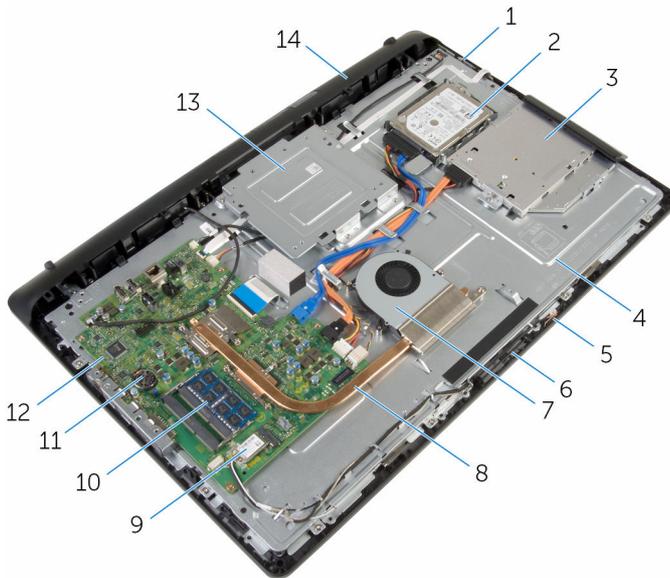
- 1 Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2 Ligue todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 3 Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos e outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 4 Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5 Ligue o computador.

Visão geral técnica



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Vista interna do computador



- | | | | |
|---|------------------------------|----|-------------------------------------|
| 1 | placa dos botões de controlo | 2 | conjunto da unidade de disco rígido |
| 3 | conjunto da unidade óptica | 4 | base do conjunto do ecrã |
| 5 | placa do microfone | 6 | módulo da câmara |
| 7 | ventoinha | 8 | dissipador de calor |
| 9 | placa sem fios | 10 | módulo de memória |

- | | | | |
|----|------------------------------|----|----------------------|
| 11 | bateria de célula tipo moeda | 12 | placa de sistema |
| 13 | suporte de montagem VESA | 14 | tampa do altifalante |

Retirar o conjunto do suporte

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento para remoção do cavalete

✎ **NOTA:** O tipo de suporte varia consoante a configuração encomendada.

- 1 Coloque o computador voltado para baixo sobre um pano macio ou numa superfície limpa.
- 2 Retire a tampa do suporte com as pontas dos dedos.
- 3 Deslize e remova a tampa do suporte fazendo um ângulo com o mesmo.



1 cavalete

2 tampa do cavalete

3 tampa posterior

- 4 Retire os parafusos que fixam o suporte do cavalete à tampa posterior.
- 5 Remova o suporte da tampa posterior.



- | | | | |
|---|---------------|---|---------------------|
| 1 | cavalete | 2 | suporte do cavalete |
| 3 | parafusos (2) | 4 | tampa posterior |

Procedimento para remoção do pedestal

 **NOTA:** O tipo de suporte varia consoante a configuração encomendada.

- 1 Coloque o computador voltado para baixo sobre um pano macio ou numa superfície limpa.
- 2 Solte as patilhas na tampa do suporte.

- 3** Deslize e retire a tampa do suporte do computador.



1 tampa do cavalete

2 tampa posterior

- 4** Retire os parafusos que fixam o suporte à base do painel do ecrã.
5 Levante o suporte fazendo um ângulo e afaste-o do computador.



1 tampa posterior

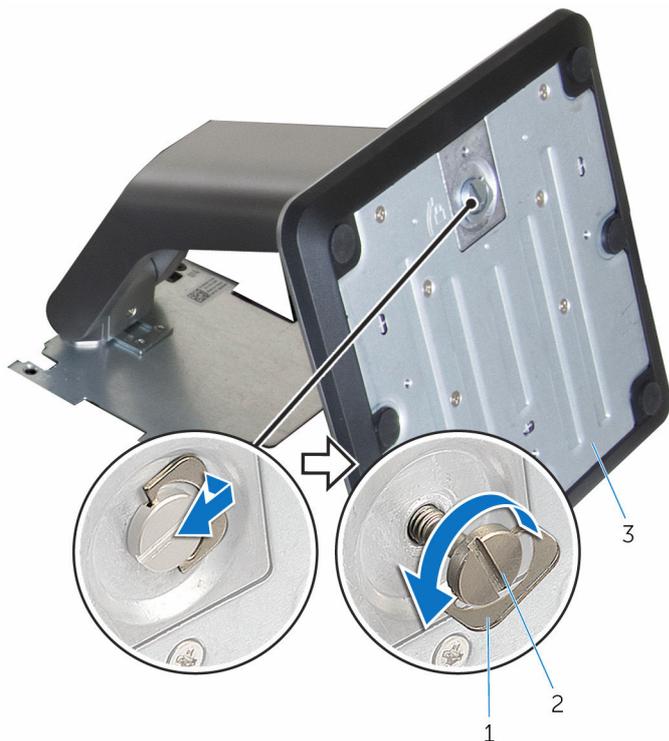
2 parafusos (4)

3 cavalete

Procedimento para remoção do desbloqueador do suporte da respectiva base

 **NOTA:** Para retirar a base ou o desbloqueador do suporte do respectivo conjunto, siga os seguintes passos:

- 1 Levante a alça do parafuso na base do suporte.
- 2 Utilizando a alça do parafuso, desaperte o parafuso de orelhas integrado que fixa a base do suporte ao respectivo desbloqueador.



1 alça do parafuso

2 parafuso de orelhas integrado

3 base do suporte

3 Deslize a base do suporte retirando-o do desbloqueador.



1 desbloqueador do suporte

2 base do suporte

Voltar a colocar o conjunto do suporte



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento para voltar a colocar o cavalete



NOTA: O tipo de suporte varia consoante a configuração encomendada.

- 1 Deslize as patilhas no suporte para os encaixes na tampa posterior.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte à base do painel do ecrã.
- 3 Deslize as patilhas na tampa do suporte para os encaixes na tampa posterior, e prima a tampa do suporte até ele encaixar no lugar.

Procedimento para voltar a colocar o pedestal



NOTA: O tipo de suporte varia consoante a configuração encomendada.

- 1 Insira as patilhas na moldura do suporte nos encaixes na tampa posterior para alinhar os orifícios dos parafusos na moldura do suporte com os orifícios dos parafusos na tampa posterior .
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a moldura do suporte à tampa posterior.
- 3 Volte a colocar a tampa do suporte na moldura do suporte.

Procedimento para voltar a colocar o desbloqueador do suporte para a base do suporte



NOTA: Se removeu a base do suporte ou o desbloqueador do suporte, siga os seguintes passos:

- 1 Deslize a base do suporte para o encaixe no desbloqueador do suporte.
- 2 Aperte o parafuso de orelhas integrado e dobre a alça do parafuso na base do suporte.

Retirar a tampa posterior



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Retire o [conjunto do suporte](#).

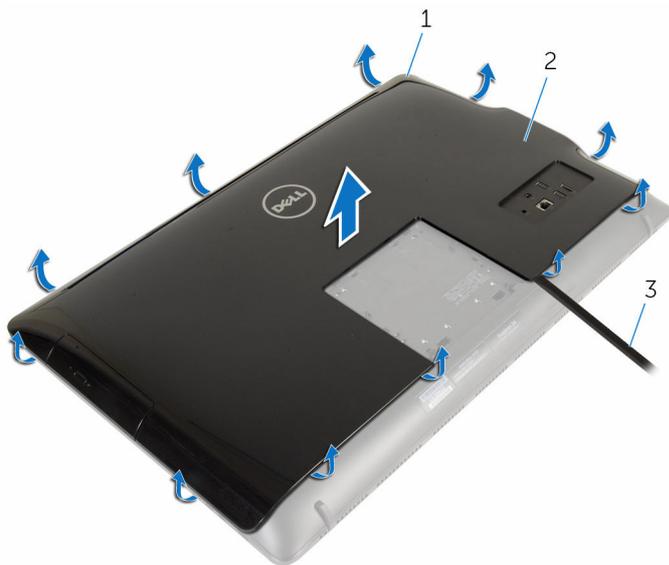
Procedimento



AVISO: Não remova a tampa do computador, a não ser que tenha que instalar acessórios internos no computador.

- 1 Com a ajuda de um instrumento de plástico pontiagudo, retire a tampa posterior da moldura do ecrã.

2 Levante a tampa posterior, removendo-a do computador.



1 moldura do ecrã

2 tampa posterior

3 instrumento de plástico pontiagudo

Voltar a colocar a tampa posterior



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Alinhe as patilhas na tampa posterior com os encaixes na moldura do ecrã e volte a colocar a tampa no sítio

Pós-requisitos

Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Retirar a unidade óptica



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

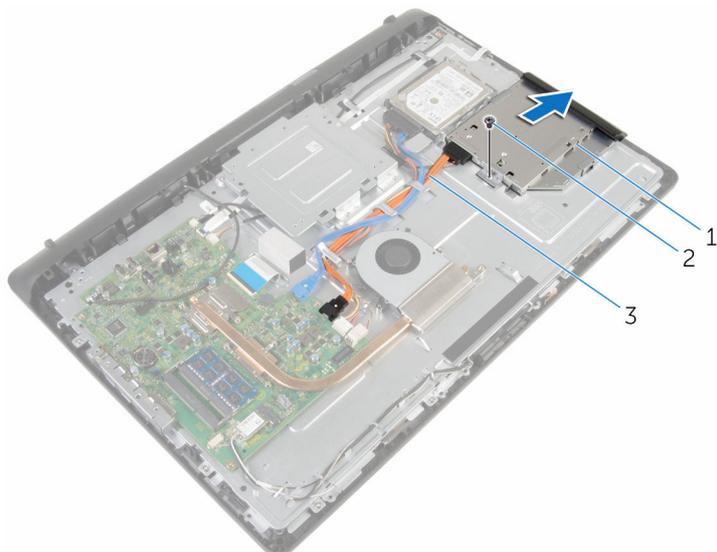
Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Desligue os cabos de alimentação e de dados da unidade óptica.
- 2 Retire o parafuso que fixa o conjunto da unidade óptica à base do conjunto do ecrã.

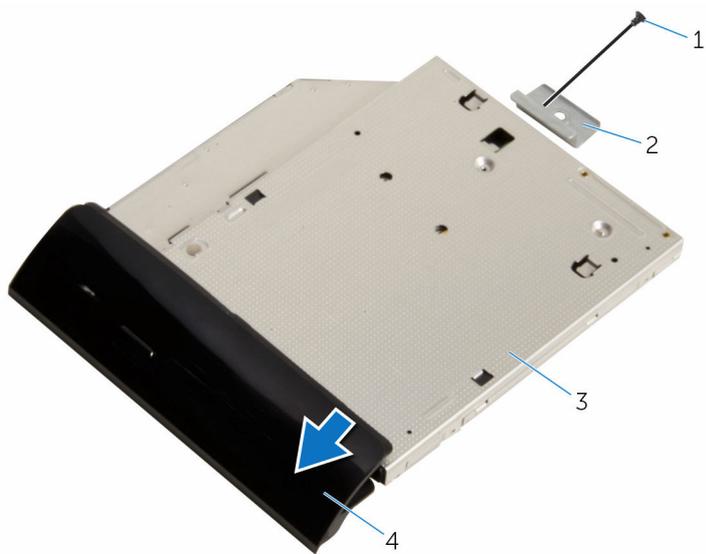
- 3 Faça deslizar o conjunto da unidade óptica para fora do respectivo compartimento.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|----------|
| 1 | conjunto da unidade óptica | 2 | parafuso |
| 3 | cabo de alimentação e de dados | | |

- 4 Com cuidado, puxe a moldura da unidade óptica e retire-a da unidade óptica.
- 5 Retire o parafuso que fixa o suporte da unidade óptica à respectiva unidade.

6 Retire o suporte da unidade óptica da unidade.



1 parafuso

3 unidade óptica

2 suporte da unidade óptica

4 moldura da unidade óptica

Voltar a colocar a unidade óptica



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte da unidade óptica com os orifícios dos parafusos na unidade óptica.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte da unidade óptica na unidade.
- 3 Alinhe as patilhas na moldura da unidade óptica com as ranhuras no conjunto da unidade óptica e encaixe-a no lugar.
- 4 Faça deslizar o conjunto da unidade óptica para dentro do respectivo compartimento e alinhe o orifício do parafuso no suporte da unidade óptica com o respectivo orifício na base do conjunto do computador.
- 5 Volte a colocar o parafuso que fixa o conjunto da unidade óptica à base do conjunto do ecrã.
- 6 Ligue os cabos de alimentação e de dados ao conjunto da unidade óptica.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Como retirar a unidade de disco rígido

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.
-  **AVISO:** Para evitar perda de dados, não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

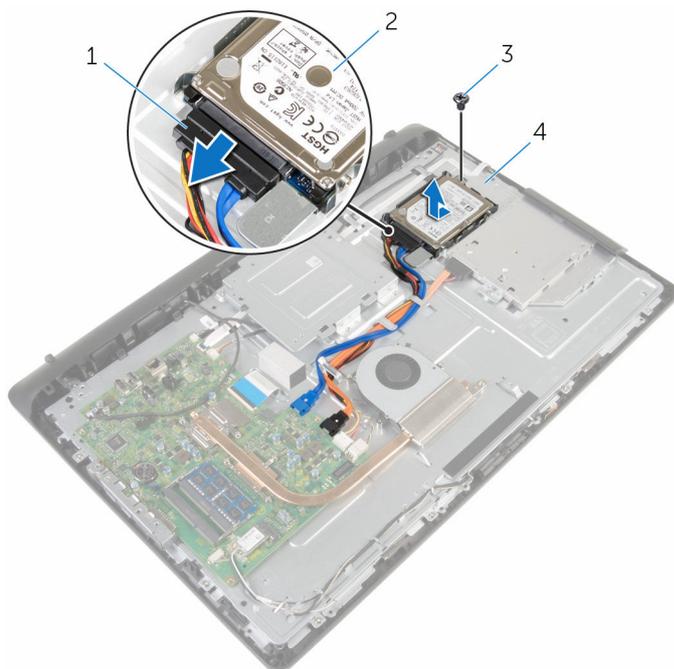
Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo de alimentação e de dados da unidade de disco rígido.
- 2 Retire o parafuso que fixa o conjunto da unidade de disco rígido à base do conjunto do ecrã.

- 3** Com a ponta dos dedos, deslize e retire o conjunto da unidade de disco rígido do respectivo cais.



1 cabo de alimentação e de dados

2 conjunto da unidade de disco rígido

3 parafuso

4 base do conjunto do ecrã

- 4** Retire os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade.

Voltar a colocar a unidade de disco rígido



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos do suporte da unidade de disco rígido com os orifícios dos parafusos na unidade de disco rígido.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à respectiva unidade.
- 3 Faça deslizar o conjunto da unidade de disco rígido para dentro do respectivo compartimento e alinhe o orifício do parafuso no suporte da unidade óptica com o respectivo orifício na base do computador.
- 4 Volte a colocar o parafuso que fixa o conjunto da unidade óptica à base do conjunto do ecrã.
- 5 Ligue os cabos de alimentação e de dados à unidade de disco rígido.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Retirar o módulo de memória



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

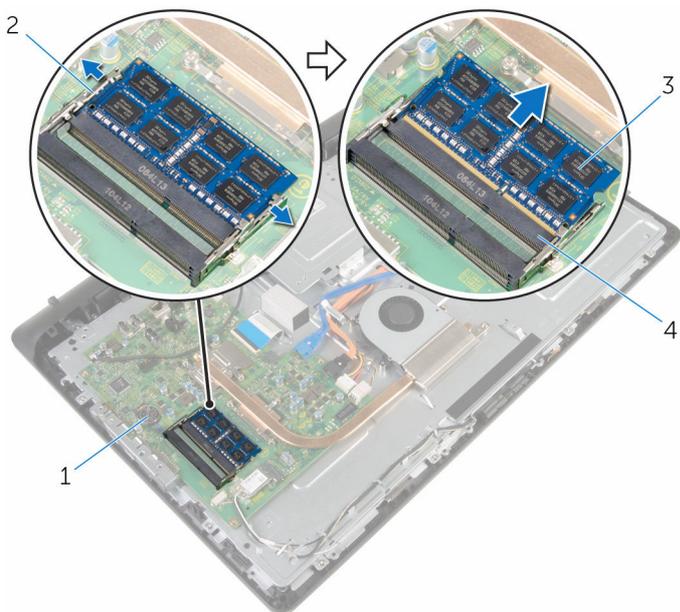
Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Utilize as pontas dos dedos para abrir cuidadosamente os ganchos de fixação em cada uma das extremidades do encaixe do módulo de memória até que ele fique visível.

2 Retire o módulo de memória do respectivo encaixe.



1 placa de sistema

3 módulo de memória

2 grampos de segurança (2)

4 encaixe do módulo de memória

Voltar a colocar o módulo de memória



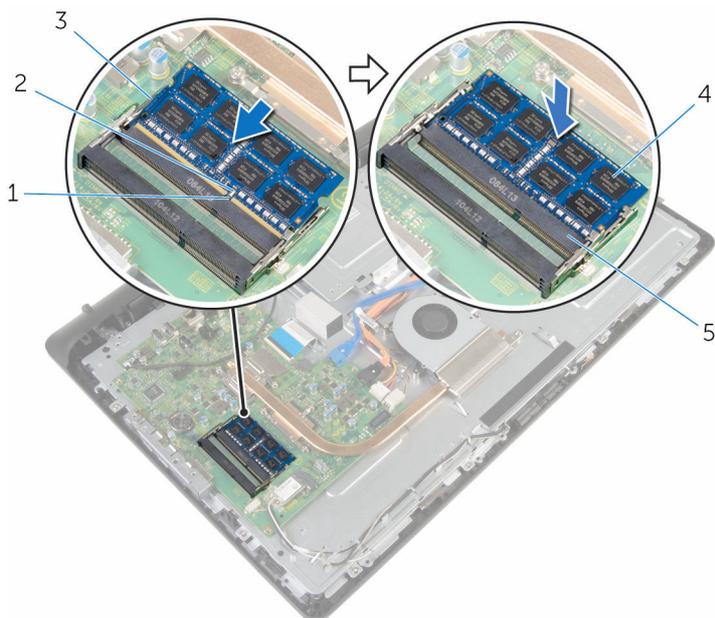
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.

- 2 Deslize firmemente, em ângulo, o módulo de memória para dentro da ranhura e prima-o até ele encaixar no lugar.

 **NOTA:** Se não ouvir um estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.



- | | | | |
|---|------------------------------|---|-------------------|
| 1 | entalhe | 2 | patilha |
| 3 | grampos de segurança (2) | 4 | módulo de memória |
| 5 | encaixe do módulo de memória | | |

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Retirar a placa sem fios



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

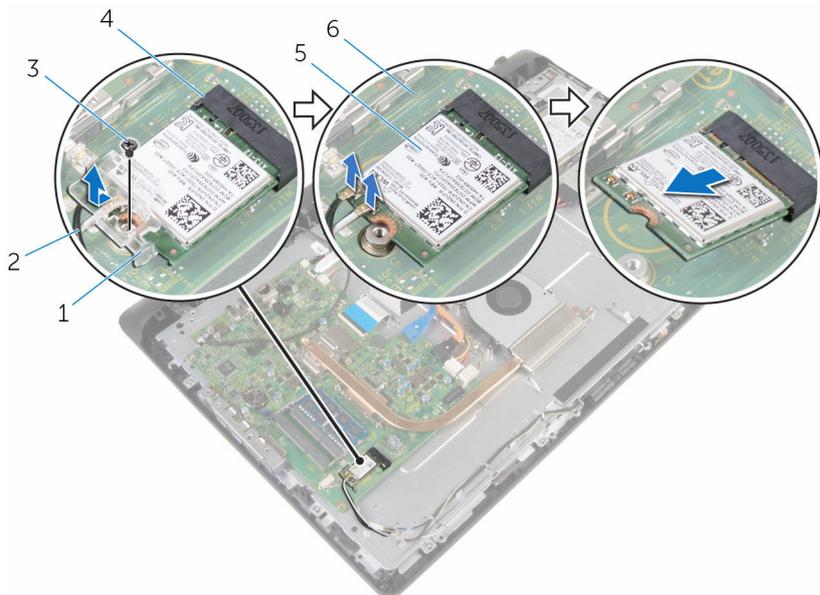
Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Remova o parafuso que fixa o suporte da placa sem fios e a placa sem fios à placa de sistema.
- 2 Retire o suporte da placa sem fios da respectiva placa.
- 3 Desligue os cabos da antena dos conectores na placa sem fios.

4 Deslize e retire a placa sem fios da respectiva ranhura.



1 suporte da placa sem fios

3 parafuso

5 placa sem fios

2 cabos da antena

4 ranhura da placa sem fios

6 placa de sistema

Volte a colocar a placa sem fios.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

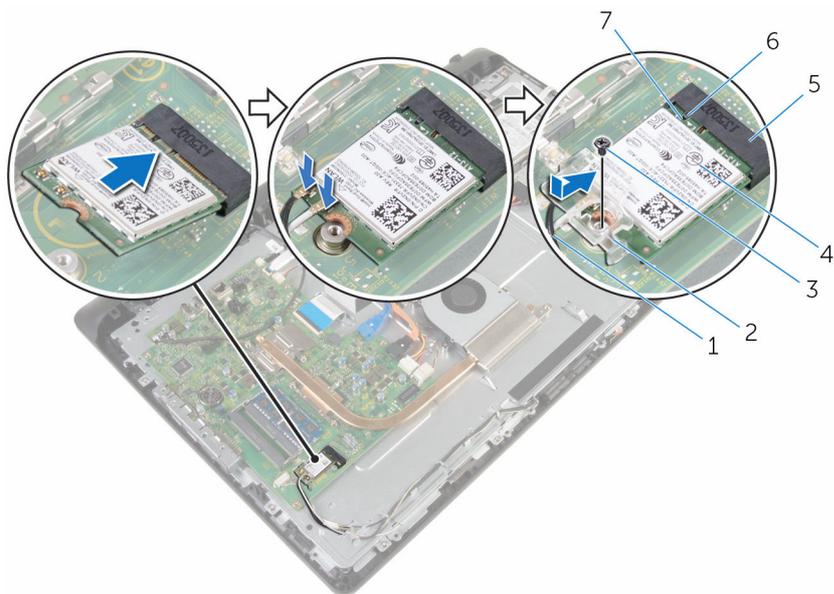
- 1 Alinhe o entalhe na placa sem fios com a patilha na respectiva ranhura.
- 2 Insira a placa sem fios na respectiva ranhura.
- 3 Pressione a outra parte da placa sem fios e alinhe o orifício do parafuso na placa sem fios com o orifício na placa de sistema.
- 4 Ligue os cabos da antena à placa sem fios.

A tabela seguinte apresenta o esquema de cores dos cabos da antena para a placa sem fios suportada pelo computador:

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

- 5 Alinhe o orifício do parafuso do suporte da placa sem fios com o orifício na placa sem fios.

- 6 Substitua o parafuso que prende o suporte da placa sem fio e a placa à placa de sistema.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------|
| 1 | cabos da antena | 2 | suporte da placa sem fios |
| 3 | parafuso | 4 | placa sem fios |
| 5 | ranhura da placa sem fios | 6 | patilha |
| 7 | entalhe | | |

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Retirar o dissipador de calor

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVERTÊNCIA:** O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe o dissipador de calor arrefecer devidamente antes de lhe tocar.
-  **AVISO:** Para garantir um arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

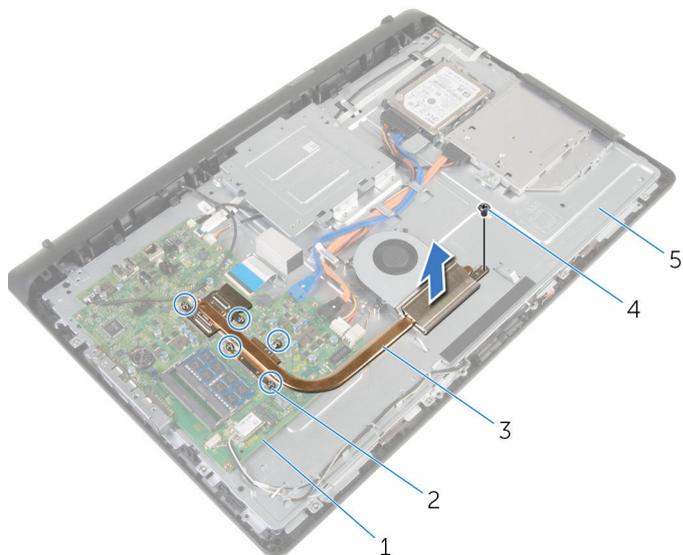
Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), desaperte os parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.
- 2 Retire o parafuso que fixa o dissipador de calor à base do conjunto do ecrã.

- 3** Levante o dissipador de calor do processador e remova-o da placa de sistema.



- | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
| 1 | placa de sistema | 2 | parafusos integrados (5) |
| 3 | dissipador de calor | 4 | parafuso |
| 5 | base do conjunto do ecrã | | |

Voltar a colocar o dissipador de calor



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: Um alinhamento incorrecto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.



NOTA: A massa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema original e o dissipador de calor forem reinstalados em conjunto. Se a placa de sistema ou o dissipador de calor forem substituídos, utilize o suporte térmico fornecido no kit para se certificar que é obtida a condutividade térmica.

Procedimento

- 1 Alinhe o orifício do parafuso no dissipador de calor com o orifício na base do conjunto do ecrã.
- 2 Alinhe os parafusos integrados no dissipador de calor com os orifícios na placa de sistema.
- 3 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), aperte os parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.
- 4 Volte a colocar o parafuso que fixa o dissipador de calor à base do painel do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Retirar o ventilador



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

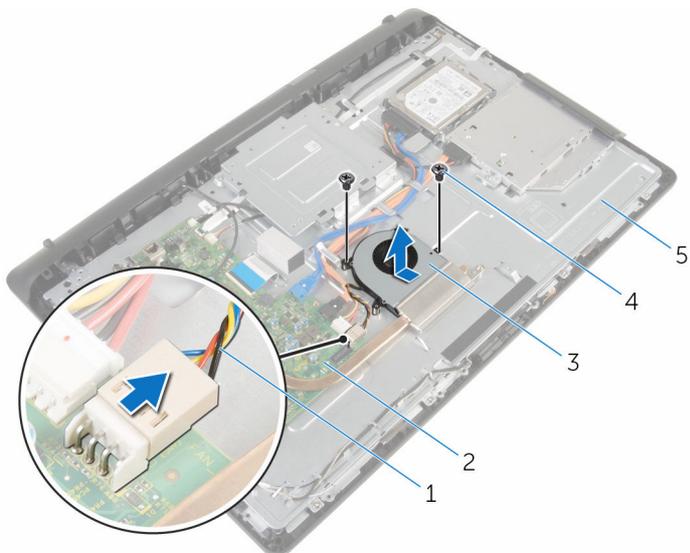
Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
- 2 Retire os parafusos que fixam a ventoinha à base do painel do ecrã.

- 3** Retire a ventoinha da base do conjunto do ecrã, fazendo um ângulo com o mesmo.



- | | | | |
|---|--------------------------|---|------------------|
| 1 | cabo da ventoinha | 2 | placa de sistema |
| 3 | ventoinha | 4 | parafusos (2) |
| 5 | base do conjunto do ecrã | | |

Voltar a colocar o ventilador



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Volte a colocar a ventoinha na base do conjunto do ecrã.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha com os orifícios na base do painel do ecrã.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam a ventoinha à base do conjunto do ecrã.
- 4 Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Retirar a bateria de célula tipo moeda

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

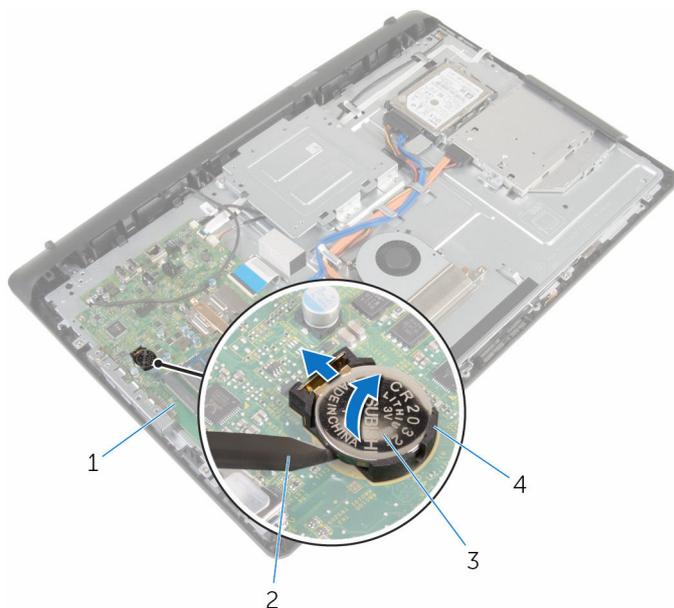
 **AVISO:** A remoção da pilha tipo moeda irá repor as definições originais do BIOS. Recomenda-se que anote as definições do BIOS antes de proceder à remoção da pilha tipo moeda.

Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, retire cuidadosamente a bateria de célula tipo moeda do respectivo encaixe na placa de sistema.



1 placa de sistema

2 instrumento de plástico pontiagudo

3 bateria de célula tipo moeda

4 encaixe da bateria

Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Com o lado positivo voltado para cima, insira a bateria de célula tipo moeda no encaixe da bateria e encaixe-a no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Retirar o microfone



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

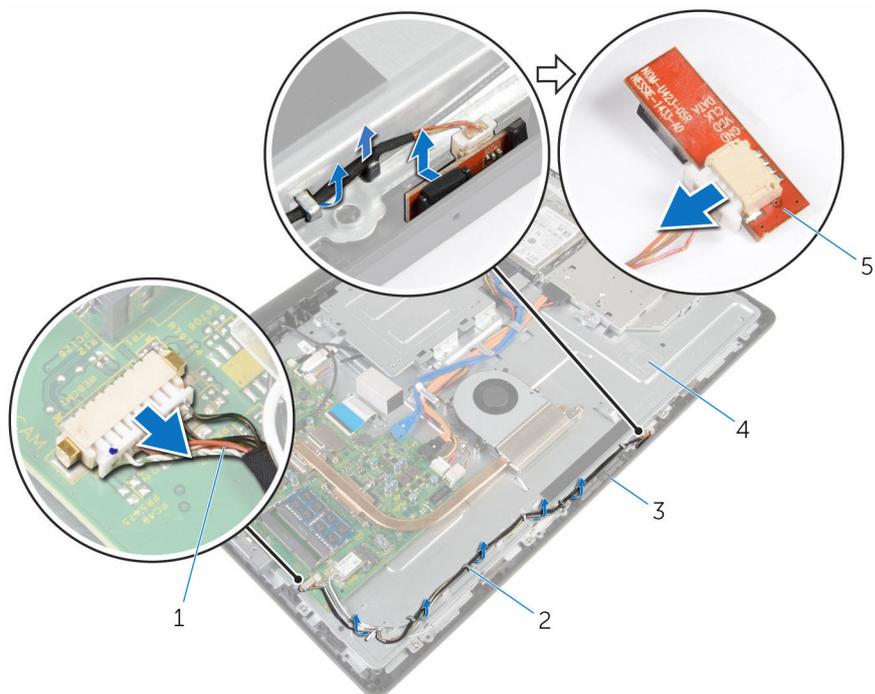
Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Desligue da placa de sistema o cabo do microfone e da câmara.
- 2 Verifique o encaminhamento do cabo do microfone e da câmara e retire o cabo das respectivas guias de encaminhamento na base do conjunto do ecrã.
- 3 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 7 em "[Remover a câmara](#)".
- 4 Retire a placa do microfone da moldura do ecrã mantendo um ângulo com o mesmo.

- 5 Desligue da placa do microfone o cabo do microfone e da câmara.



1 cabo do microfone e da câmara

2 guias de encaminhamento

3 moldura do ecrã

4 base do conjunto do ecrã

5 placa do microfone

Voltar a colocar o microfone



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Ligue o cabo do microfone e da câmara à placa do microfone.
- 2 Deslize a placa do microfone para dentro do respectivo encaixe na moldura do ecrã.
- 3 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 3 em "[Voltar a colocar a câmara](#)".
- 4 Encaminhe o cabo do microfone e da câmara através das guias de encaminhamento na base do conjunto do ecrã.
- 5 Ligue o cabo do microfone e da câmara à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Retirar a câmara



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

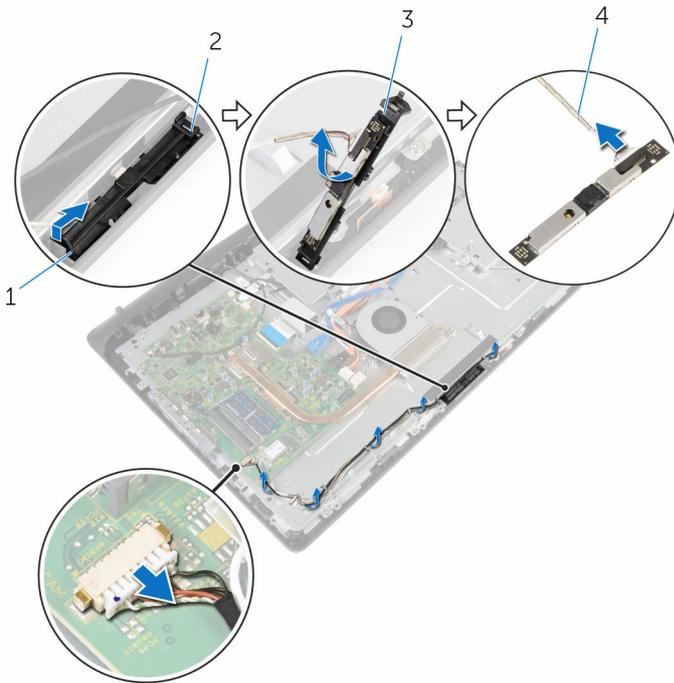
Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Desligue da placa de sistema o cabo do microfone e da câmara.
- 2 Verifique o encaminhamento do cabo do microfone e da câmara e retire o cabo das respectivas guias de encaminhamento na base do conjunto do ecrã.
- 3 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Remover o microfone](#)".
- 4 Pressione o grampo de segurança e levante o módulo da câmara, com a ajuda da ponta dos dedos.
- 5 Desconecte o módulo da câmara da patilha no encaixe do módulo da câmara na moldura do ecrã.
- 6 Levante o módulo da câmara para o remover da moldura do ecrã.

7 Desligue do módulo da câmara o cabo do microfone e da câmara.



1 grampo de segurança

3 módulo da câmara

2 patilha

4 cabo do microfone e da câmara

Voltar a colocar a câmara



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Ligue o cabo do microfone e da câmara ao módulo da câmara.
- 2 Pressione as patilhas no módulo da câmara para dentro do encaixe no módulo.
- 3 Pressione o módulo da câmara para dentro da moldura do ecrã até que encaixe no lugar.
- 4 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 2 para "[voltar a colocar o microfone](#)".
- 5 Encaminhe o cabo do microfone e da câmara através das guias de encaminhamento na base do conjunto do ecrã.
- 6 Ligue o cabo do microfone e da câmara à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Remover a placa de sistema

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.

 **NOTA:** A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

 **NOTA:** Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

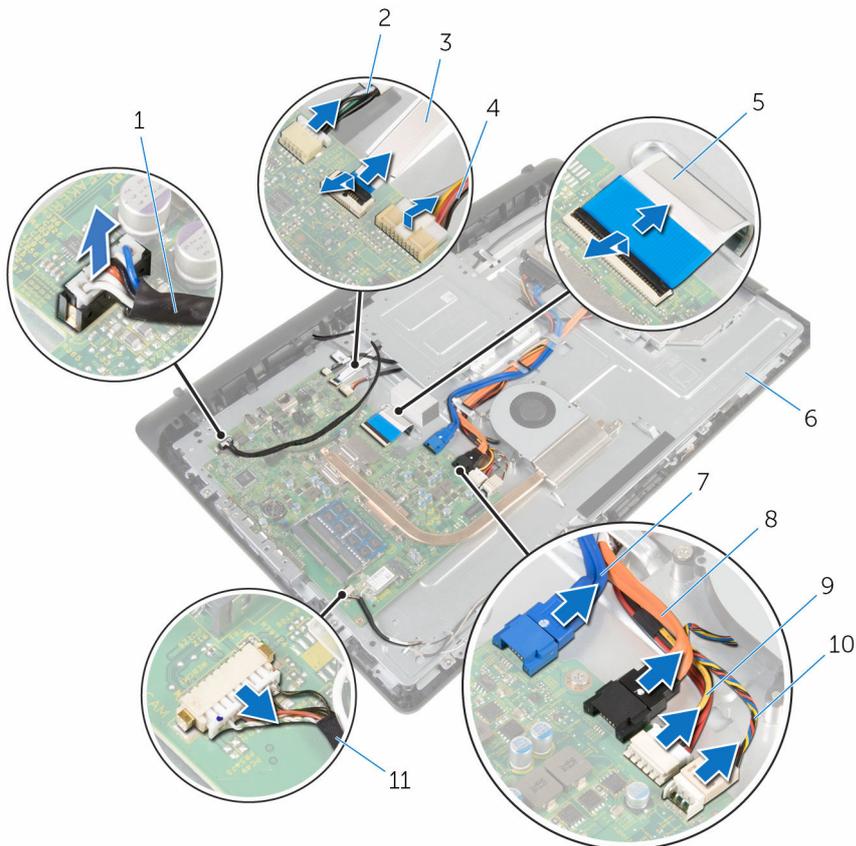
Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire o [dissipador de calor](#).
- 4 Retire a [placa sem fios](#).

Procedimento

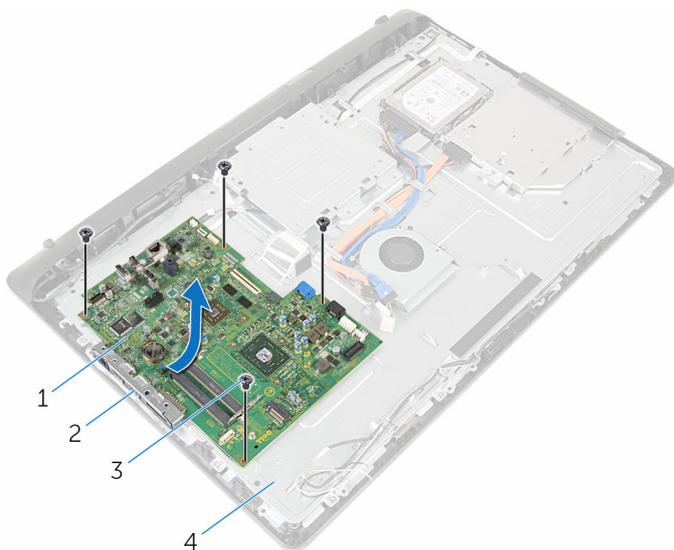
- 1 Desconecte os cabos dos altifalantes, da placa do controlo táctil, da unidade do disco rígido, da unidade óptica, da alimentação das unidades de disco rígido e óptica, da ventoinha, do microfone e da câmara dos respectivos conectores na placa do sistema.
- 2 Levante as patilhas e desligue os cabos da placa dos botões de controlo e do ecrã dos respectivos conectores na placa de sistema.

- 3** Pressione a patilha e desligue o cabo de retroiluminação do ecrã do respectivo conector na placa de sistema.



- | | | | |
|----|--|----|----------------------------------|
| 1 | cabo dos altifalantes | 2 | cabo da placa do controlo táctil |
| 3 | cabo da placa dos botões de controlo | 4 | cabo de retroiluminação do ecrã |
| 5 | cabo do ecrã | 6 | base do conjunto do ecrã |
| 7 | cabo de dados da unidade de disco rígido | 8 | cabo de dados da unidade óptica |
| 9 | cabo de alimentação da unidade de disco rígido e da unidade óptica | 10 | cabo da ventoinha |
| 11 | cabo do microfone e da câmara | | |

- 4 Retire os parafusos que fixam a placa de sistema à base do conjunto do ecrã.
- 5 Levante cuidadosamente a placa de sistema a partir da extremidade interior e solte as portas dos encaixes na base do conjunto do ecrã.
- 6 Levante a placa de sistema da base do conjunto do ecrã.



1 placa de sistema

2 ranhuras

3 parafusos (4)

4 base do conjunto do ecrã

Voltar a colocar a placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.



NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

Procedimento

- 1 Deslize as portas na placa de sistema para os encaixes na base do conjunto do ecrã e coloque aí a placa de sistema.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os respectivos orifícios na base do conjunto do ecrã.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam a placa de sistema à base do conjunto do ecrã.
- 4 Ligue o cabo da retroiluminação do ecrã ao respectivo conector na placa de sistema.
- 5 Coloque os cabos da placa dos botões de controlo e do ecrã nos respectivos conectores na placa de sistema e pressione as patilhas para fixar os cabos.
- 6 Conecte os cabos do altifalante, da placa do controlo táctil, dos dados da unidade do disco rígido e da unidade óptica, da alimentação das unidades de disco rígido e óptica, da ventoinha, do microfone e da câmara nos respectivos conectores na placa dos sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 2 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 4 Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Retirar o suporte de montagem VESA



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

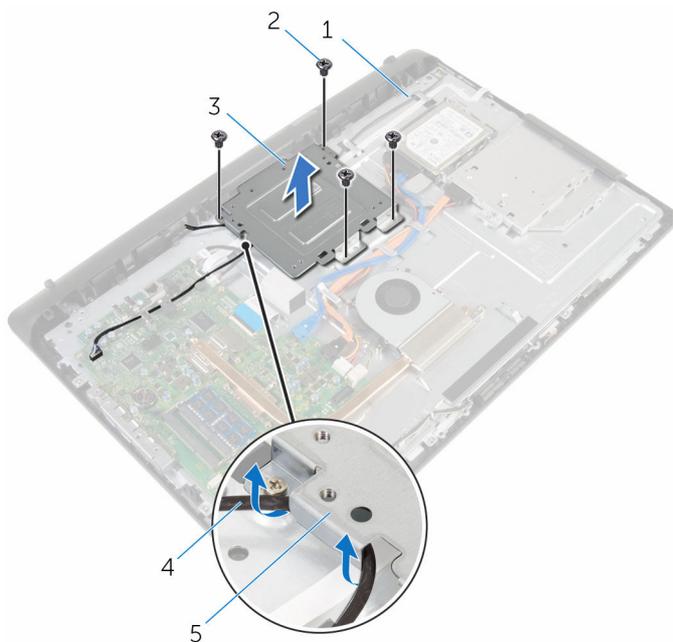
Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Verifique o encaminhamento do cabo dos altifalantes por baixo do suporte de montagem VESA e retire-o das guias de encaminhamento.
- 2 Retire os parafusos que fixam o suporte de montagem VESA à base do conjunto do ecrã.

- 3** Levante e retire o suporte de montagem VESA da base do conjunto do ecrã.



- | | | | |
|---|--------------------------|---|-----------------------|
| 1 | base do conjunto do ecrã | 2 | parafusos (4) |
| 3 | suporte de montagem VESA | 4 | cabo dos altifalantes |
| 5 | guias de encaminhamento | | |

Voltar a colocar o suporte de montagem VESA



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte de montagem VESA com os orifícios dos parafusos na base do conjunto do ecrã.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte de montagem VESA à base do conjunto do ecrã.
- 3 Encaminhe o cabo dos altifalantes através das guias de encaminhamento debaixo do suporte de montagem VESA.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Retirar a tampa dos altifalantes



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

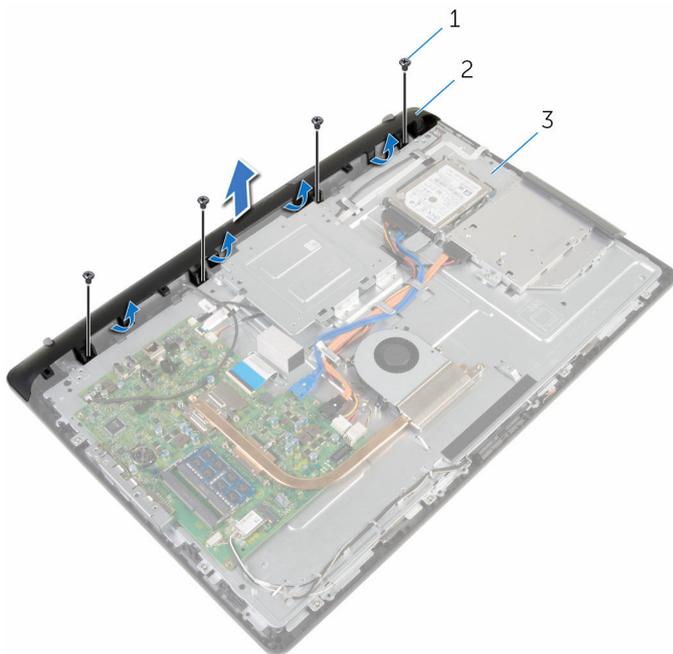
Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam a tampa posterior à base do conjunto do ecrã.
- 2 Com as pontas dos dedos, retire a tampa do altifalante da base do conjunto do ecrã.

3 Levante a tampa do altifalante da moldura do ecrã.



1 parafusos (4)

2 tampa do altifalante

3 base do conjunto do ecrã

Voltar a colocar a tampa do altifalante



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios do parafuso na tampa dos altifalantes com os orifícios na base do conjunto do computador e encaixe a tampa no sítio.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a tampa dos altifalantes na base do conjunto do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Retirar os altifalantes



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

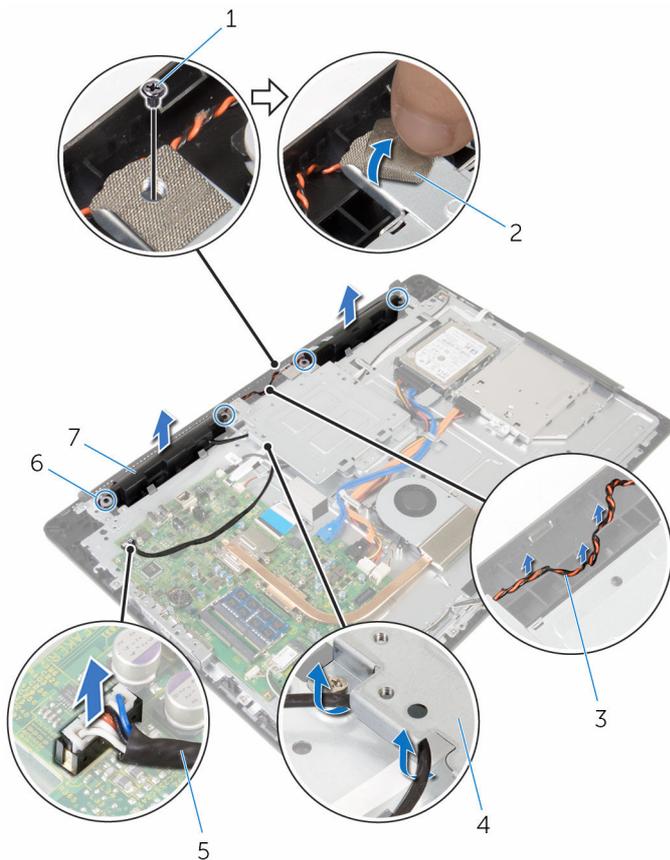
Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [tampa dos altifalantes](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 2 Verifique o encaminhamento do cabo dos altifalantes na base do painel do ecrã.
- 3 Retire o cabo dos altifalantes fazendo um ângulo com o suporte de montagem VESA.
- 4 Retire o parafuso que fixa o suporte de montagem VESA no sítio.
- 5 Retire a fita adesiva que fixa os altifalantes ao suporte de montagem VESA.
- 6 Verifique o encaminhamento do cabo dos altifalantes que liga o altifalante esquerdo com o direito e a posição dos apoios de borracha na moldura do ecrã.

7 Levante os altifalantes, juntamente com o cabo, da moldura do ecrã.



- | | | | |
|---|---|---|--------------------------|
| 1 | parafuso | 2 | fitas |
| 3 | encaminhamento do cabo dos altifalantes | 4 | suporte de montagem VESA |
| 5 | cabo dos altifalantes | 6 | apoios de borracha (4) |
| 7 | altifalantes (2) | | |

Voltar a colocar os altifalantes



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Fazendo uso dos postes de alinhamento e dos apoios de borracha na moldura do ecrã, coloque os altifalantes na moldura do ecrã.
- 2 Encaminhe o cabo dos altifalantes ao longo das guias de encaminhamento na moldura do ecrã.
- 3 Coloque a fita que fixa o cabo dos altifalantes no suporte de montagem VESA.
- 4 Volte a colocar o parafuso no suporte de montagem VESA.
- 5 Recoloque os apoios de borracha se estes tiverem sido empurrados para cima aquando da introdução dos altifalantes.
- 6 Encaminhe o cabo dos altifalantes na base do painel do ecrã, ligando o altifalante esquerdo com o direito.
- 7 Encaminhe e volte a colocar o cabo dos altifalantes por baixo do suporte de montagem VESA.
- 8 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa do altifalante](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 3 Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Retirar a placa dos botões de controlo

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

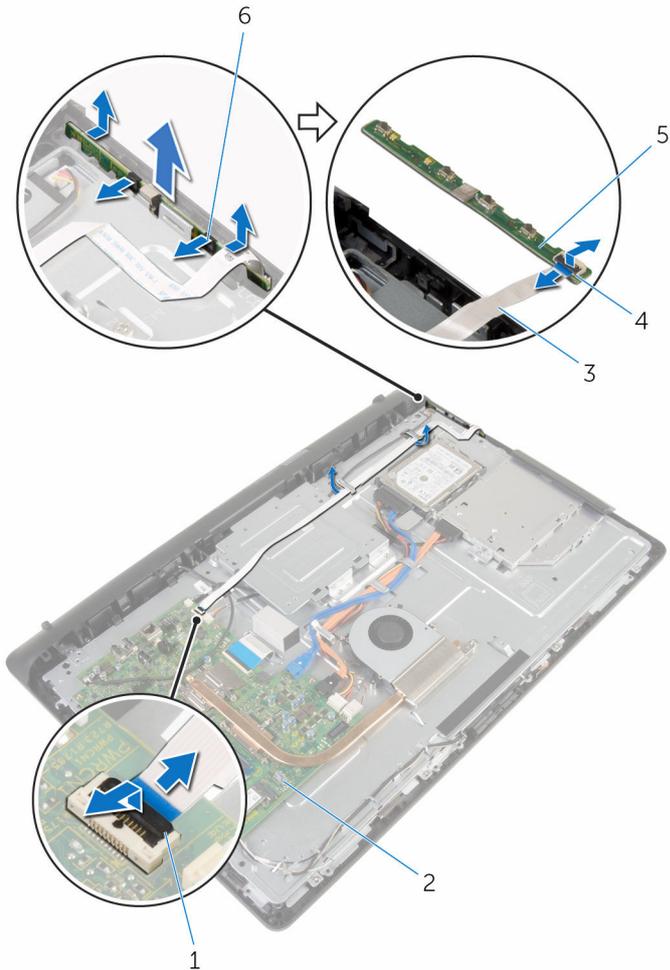
Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire o [suporte de montagem VESA](#).

Procedimento

- 1 Levante o trinco e desligue o cabo da placa dos botões de controlo da placa de sistema.
- 2 Verifique o encaminhamento do cabo da placa dos botões de controlo e retire-o das respectivas guias de encaminhamento na base do conjunto do ecrã.
- 3 Com a ponta dos dedos, pressione os grampos de segurança no encaixe da placa dos botões de controlo.
- 4 Levante e retire a placa dos botões de controlo da moldura do ecrã.

- 5 Levante o trinco e desligue o cabo da placa dos botões de controlo da respectiva placa.



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | trinco | 2 | placa de sistema |
| 3 | cabo da placa dos botões de controlo | 4 | trinco |
| 5 | placa dos botões de controlo | 6 | grampos de segurança (2) |

Voltar a colocar a placa dos botões de controlo



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Faça deslizar o cabo da placa dos botões de controlo para o conector na placa dos botões de controlo e pressione o trinco do conector para fixar o cabo.
- 2 Volte a colocar a placa dos botões de controlo na ranhura na moldura do ecrã.
- 3 Encaminhe o cabo da placa dos botões de controlo através das guias de encaminhamento e fixe o mesmo cabo à base do conjunto do ecrã.
- 4 Faça deslizar o cabo da placa dos botões de controlo para o conector na placa dos botões de controlo e pressione o trinco para fixar o cabo.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [suporte de montagem VESA](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 3 Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Retirar o conjunto do ecrã



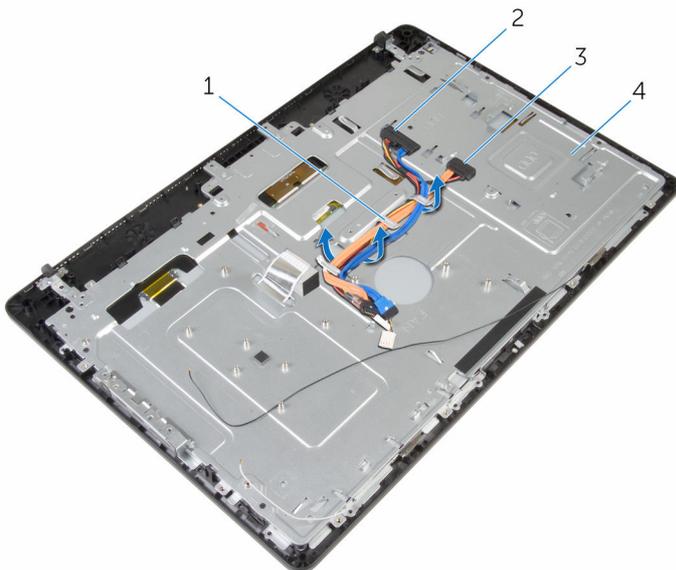
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [unidade óptica](#).
- 4 Retire a [unidade de disco rígido](#).
- 5 Retire o [módulo de memória](#).
- 6 Retire a [placa sem fios](#).
- 7 Retire o [dissipador de calor](#).
- 8 Retire a [ventoinha](#).
- 9 Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 10 Retire o [microfone](#).
- 11 Retire a [câmara](#).
- 12 Retire a [placa de sistema](#).
- 13 Retire o [suporte de montagem VESA](#).
- 14 Retire a [tampa dos altifalantes](#).
- 15 Retire os [altifalantes](#).
- 16 Retire a [placa dos botões de controlo](#).

Procedimento

- 1 Verifique o encaminhamento dos cabos da unidade óptica e da unidade de disco rígido e retire-os da base do conjunto do ecrã.



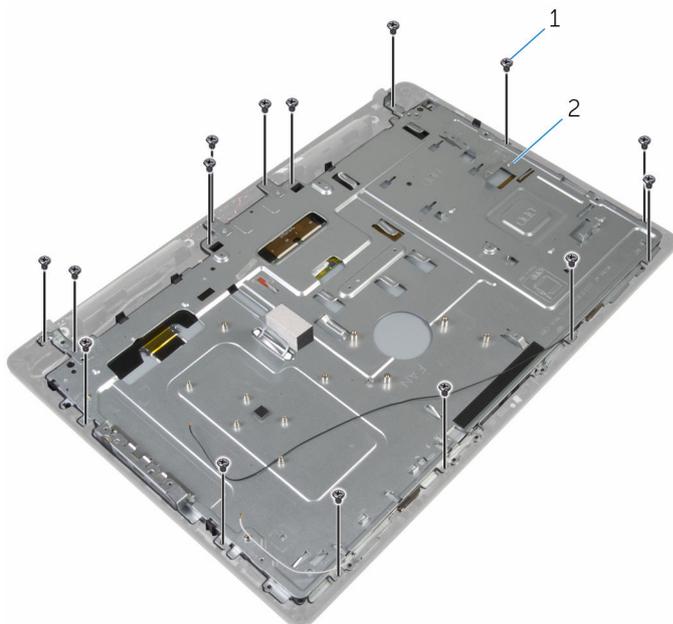
1 guias de encaminhamento

2 cabo da unidade de disco rígido

3 cabo da unidade óptica

4 base do conjunto do ecrã

- 2** Retire os parafusos que fixam a base do conjunto do ecrã à respectiva moldura.

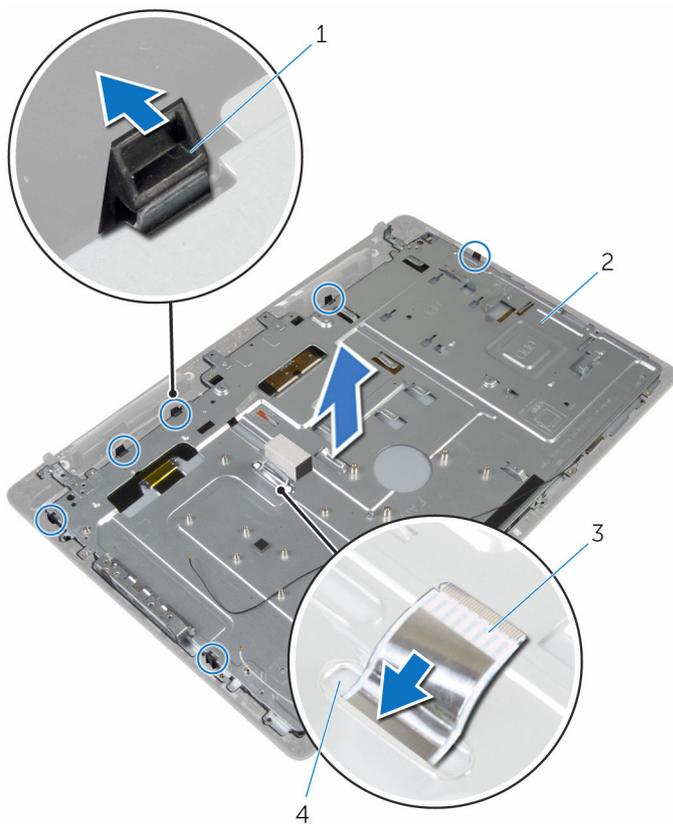


1 parafusos (19)

2 base do conjunto do ecrã

- 3** Solte a base do painel do ecrã das patilhas na moldura do ecrã.
- 4** Deslize o cabo do ecrã através do encaixe na base do conjunto do ecrã.

5 Retire a base do conjunto do ecrã do respectivo painel.

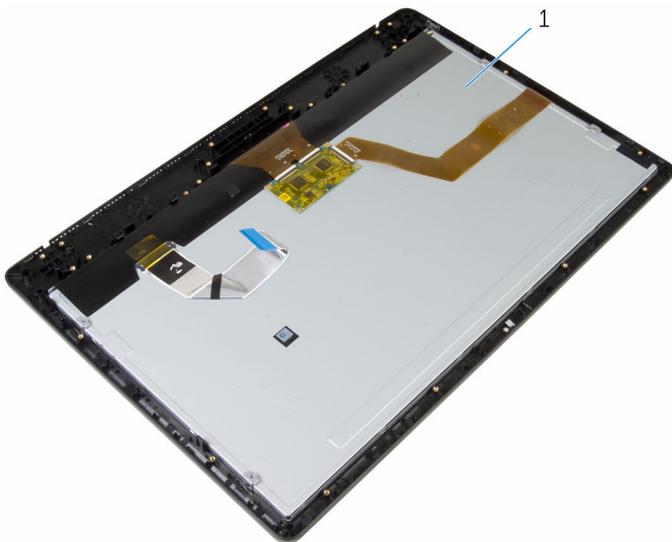


1 patilhas (6)

3 cabo do ecrã

2 base do conjunto do ecrã

4 encaixe



1 conjunto do ecrã

Voltar a colocar o conjunto do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Deslize o cabo do ecrã através do encaixe na base do conjunto do ecrã.
- 2 Deslize as patilhas na moldura do ecrã para dentro dos encaixes na base do conjunto do ecrã.
- 3 Volte a colocar a base do conjunto do ecrã no respectivo conjunto.
- 4 Volte a colocar os parafusos que fixam a base do conjunto do ecrã à respectiva moldura.
- 5 Encaminhe os cabos da unidade óptica e da unidade de disco rígido através das guias de encaminhamento na base do conjunto do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa dos botões de controlo](#).
- 2 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa do altifalante](#).
- 4 Volte a colocar o [suporte de montagem VESA](#).
- 5 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 6 Volte a colocar a [câmara](#).
- 7 Volte a colocar o [microfone](#).
- 8 Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 9 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 10 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 11 Volte a colocar a [placa sem fios](#).

- 12** Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 13** Volte a colocar a [unidade de disco rígido](#).
- 14** Volte a colocar a [unidade óptica](#).
- 15** Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 16** Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Retirar as bases de borracha



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

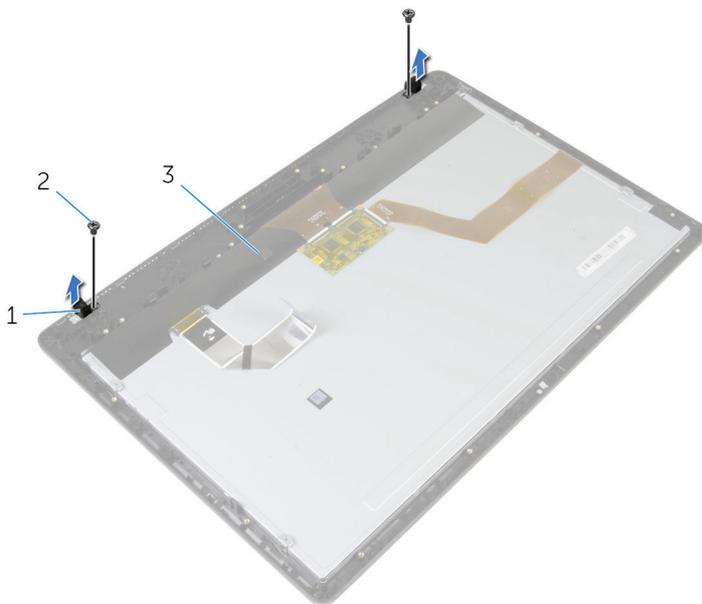
Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [unidade óptica](#).
- 4 Retire a [unidade de disco rígido](#).
- 5 Retire o [módulo de memória](#).
- 6 Retire a [placa sem fios](#).
- 7 Retire o [dissipador de calor](#).
- 8 Retire a [ventoinha](#).
- 9 Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 10 Retire o [microfone](#).
- 11 Retire a [câmara](#).
- 12 Retire a [placa de sistema](#).
- 13 Retire o [suporte de montagem VESA](#).
- 14 Retire a [tampa dos altifalantes](#).
- 15 Retire os [altifalantes](#).
- 16 Retire a [placa dos botões de controlo](#).
- 17 Retire o [conjunto do ecrã](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam as bases de borracha à moldura do ecrã.

2 Retire as bases de borracha da moldura do ecrã.



1 bases de borracha (2)

2 parafusos (2)

3 moldura do ecrã

Voltar a colocar as bases de borracha



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos nas bases de borracha com os respectivos orifícios na moldura do ecrã.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam as bases de borracha à moldura do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [placa dos botões de controlo](#).
- 3 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa do altifalante](#).
- 5 Volte a colocar o [suporte de montagem VESA](#).
- 6 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 7 Volte a colocar a [câmara](#).
- 8 Volte a colocar o [microfone](#).
- 9 Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 10 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 11 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 12 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 13 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 14 Volte a colocar a [unidade de disco rígido](#).

- 15** Volte a colocar a [unidade óptica](#).
- 16** Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 17** Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Apagar palavras-passe esquecidas



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

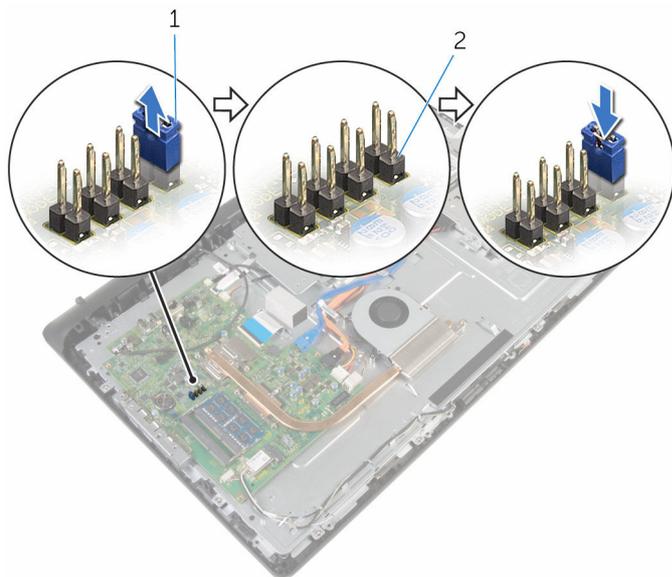
Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Retire a ficha do jumper dos pinos do jumper da palavra-passe.

- 2 Aguarde 5 segundos e volte a colocar a ficha do jumper na sua localização original.



1 ficha do jumper

2 pinos do jumper da palavra-passe

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Limpar as definições do CMOS



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

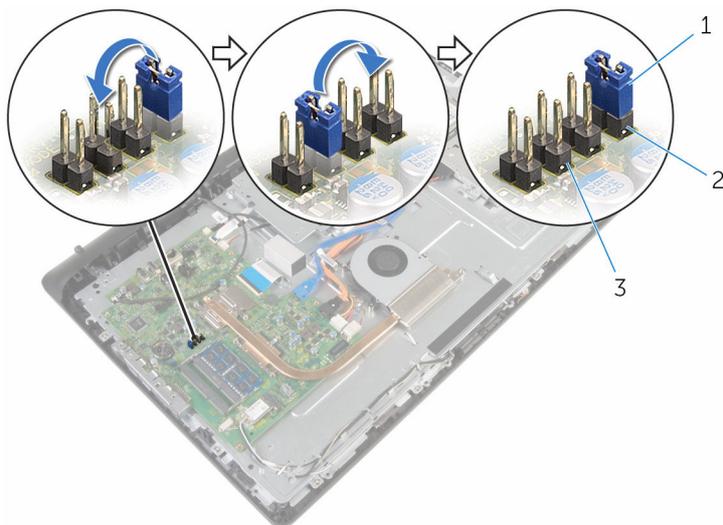
Pré-requisitos

- 1 Retire o [conjunto do suporte](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Retire a ficha do jumper dos pinos padrão do jumper e ligue-a aos pinos do jumper do CMOS.

- 2 Aguarde 5 segundos e volte a colocar a ficha do jumper na sua localização original.



- 1 ficha do jumper
- 2 pinos do jumper da palavra-passe
- 3 pinos do jumper do CMOS

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do suporte](#).

Actualizar o BIOS

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a **www.dell.com/support**.
- 3 Clique em **Product Support** (Suporte ao Produto), digite a etiqueta de serviço do portátil e clique em **Submit** (Submeter).
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente pelo seu modelo de computador.
- 4 Clique em **Drivers & downloads** (Controladores e transferências).
- 5 Seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download File** (Transferir ficheiro) para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 8 Guarde o ficheiro e assim que a transferência for concluída, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de auto-ajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de auto-ajuda on-line:

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Windows 8.1 e Windows 10

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Windows 10

Aplicação de introdução



Windows 8.1

Aplicação de ajuda + dicas



Aceder à ajuda no Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10

Na procura do Windows, introduza **Ajuda e Suporte** e carregue em **Enter**.

Aceder à ajuda no Windows 7

Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.

Ajuda online para o sistema operativo

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, actualizações do software, etc

www.dell.com/support

Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar

Consulte *Eu e o meu Dell* em www.dell.com/support/manuals.

cópias de segurança de dados,
diagnósticos, etc.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte **www.dell.com/contactdell**.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.